

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Mi carpeta Ciudadana
- **Descripción:** aplicación que facilita la relación con las administraciones públicas, pudiéndose realizar algunos trámites a los que se irán incorporando otros nuevos progresivamente
- **Versión:** 1.1.2
- **Fecha actualización:** 28/12/2022
- **Idioma:** Español, Catalán, Gallego, Euskera e Inglés
- **Desarrollador:** Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[Mi carpeta ciudadana - Apps en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 4a, Redmi X y Nokia G10
- **Sistema Operativo y versión:** Android 13
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 13.0.0.456695251, Focus 14 Blue 5G y Focus 40 Blue 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

El control para activar la selección de fecha de caducidad del DNI es un cuadro de edición donde no es posible escribir dicha fecha, ya que en realidad activa un calendario para seleccionarla. Este comportamiento no es el estándar y puede confundir al usuario.

Los botones para añadir las gestiones a favoritos no están etiquetados.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

Se detecta una mala asociación de etiquetas en algunos controles. Por ejemplo, en el trámite "Familia numerosa", el foco de TalkBack se desplaza primero por la etiqueta de la comunidad autónoma, y en el siguiente flick, el foco recoge el control con su etiqueta bien asociada. Esto implica que el usuario ha de realizar dos flicks para moverse por cada comunidad autónoma y la etiqueta se lee dos veces.

Esto mismo ocurre en los botones de selección de la pantalla en la que se elige sección y subsección en los filtros de Administración General del Estado.

Al activar el botón etiquetado como “TR Más información sobre el plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia” se abre una ventana en la que el foco de TalkBack captura toda la modal, leyendo toda la información seguida. Si se siguen realizando flicks, el orden de navegación ya es correcto.

En su uso con Línea Braille se ha observado que el cuadro de edición utilizado para introducir el DNI presenta algunos problemas si los datos son introducidos con el teclado de la Línea Braille, pudiendo duplicarse los números escritos.

Por otro lado, se ha observado que en algunos dispositivos con Android 12 y TalkBack 12, el cuadro de edición para introducir el DNI no es activable.

Para usuarios de baja visión la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro que se tenga seleccionado en el sistema, ni dispone de este tipo de ajustes. Respecto a la ampliación de fuente reconoce la que se tenga seleccionado en el sistema, pero al aumentar el tamaño, algunos textos no se pueden ver completos (Ejemplo “Bienes Inmuebles”, “Conductor”,...).

#### **4. Funcionalidad**

Aplicación con la que el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital quiere unificar trámites entre usuarios y distintas administraciones.

Sus funcionalidades son:

- Inicio. Incluye el aviso (y número) de notificaciones electrónicas pendientes y conecta con la Dirección Electrónica Habilitada Única (DEHÚ). Además, ofrece un resumen de la situación personal, que se puede personalizar con los datos favoritos, un resumen de avisos y citas de calendario; y, por último, accesos directos a los últimos servicios accedidos.
- Calendario. Para la visualización de las alertas con respecto a gestiones pendientes con la administración (caducidades de DNI, certificados electrónicos, Pasaporte, Carnet de conducir, ITV) y citas previas con diferentes administraciones como para la expedición de documentación por la Dirección General de la Policía (DNI, Pasaporte, TIE), citas de extranjería, un gran número de oficinas de asistencia en materia de registro de diversos ministerios, todas las delegaciones y subdelegaciones del gobierno, registros civiles y oficinas judiciales, y otros organismos que se irán incorporando progresivamente.
- Mi carpeta, que da acceso a dos grandes bloques informativos:
  - Mis datos. Consulta de datos personales procedentes de diferentes administraciones estatales, regionales y locales como por ejemplo: bienes inmuebles, puntos del carnet de conducir, vehículos e ITV, titulaciones universitarias y no universitarias, no existencia de

antecedentes, condición de familia numerosa y discapacidad, empadronamiento, matrícula universitaria, etc. Además de las consultas, en los casos acordados con el organismo competente, estos datos se podrán descargar en formato PDF o en formato QR a un wallet del dispositivo. Sección en constante crecimiento.

- Mis Expedientes. Consulta de los expedientes abiertos en diferentes administraciones públicas. Actualmente se conecta con la mayoría de los organismos de la Administración General del Estado y con 11 Comunidades Autónomas ya adheridas.
- Configuración de la aplicación, para establecer preferencias, entre las que se incluyen la gestión de una foto personal y los avisos mediante correo electrónico y notificaciones en el móvil, tanto de citas previas, como de alertas por caducidad de documentación (DNI, pasaporte, conducción) e ITV. El acceso al espacio en Mi carpeta Ciudadana puede realizarse de forma segura utilizando las credenciales de la plataforma CI@ve, <https://clave.gob.es> utilizada en los servicios públicos electrónicos de la mayoría de las administraciones públicas españolas.
- Sencillo escáner para digitalizar códigos QR y de barras, permitiendo apuntar y mostrar directamente el contenido, informando además sobre códigos no seguros. También ofrece historial donde consultar escaneos anteriores, posibilitando compartirlos mediante otras aplicaciones.

Incorpora la posibilidad de video llamada si quiere solicitarse ayuda durante el registro, que puede ser con certificado digital o clave PIN.

## 5. **Conclusiones**

Mi carpeta Ciudadana permite la gestión de diferentes trámites y consultas con las administraciones públicas, autonómicas o estatal.

La aplicación posee se considera accesible, aunque se deben tener en cuenta los problemas mencionados en el documento de valoración para que pueda ser utilizada por personas con discapacidad visual de forma fiable y segura.

Las personas con sordoceguera que solo utilicen la Línea Braille, tendrán un problema añadido a la hora de facilitar el DNI para autenticarse, ya que, al introducir los dígitos, en muchos casos se duplican.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

30/12/2022
------------